

	INSTRUCTIVO
	<p style="text-align: center;">PRESENTACIÓN DE DENUNCIA POR ACOSO SEXUAL, DISCRIMINACIÓN, MALTRATO, VIOLENCIA O VIOLENCIA DE GÉNERO A PERSONAS EXTERNAS DEL SAG POR PARTE DEL PERSONAL EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES</p>

Antecedentes:

El Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), para seguir avanzando en su política de ser un servicio público con igualdad de género, inclusivo y sin discriminación habilito un canal de denuncias abierto a la ciudadanía para que pueda denunciar acciones o conductas discriminatorias que pueda ejercer el personal del SAG en el ejercicio de sus funciones a personas externas al Servicio. Este mecanismo busca detectar y sancionar conductas como Acoso Sexual, Discriminación, Maltrato, Violencia o Violencia de Género, contribuyendo a prevenir acciones que atenten contra la dignidad de las personas.

En este sentido, cualquier persona externa al SAG, que sufra o conozca de hechos definidos como acoso sexual, discriminación, maltrato, violencia y violencia de género por parte del personal del SAG, puede hacer la denuncia en el portal institucional.

Cabe destacar que las denuncias no pueden ser anónimas y que una vez completado el formulario en línea el sistema de forma automática le enviará un correo informando que el requerimiento fue recibido con éxito y se entregará un numero de solicitud y obtendrá la respuesta a la denuncia dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles. Si durante este período por parte del servicio se requiere información adicional de la persona denunciante y esta no es proporcionada en 5 días hábiles la denuncia será desestimada lo que también será informado vía correo electrónico.

¿A quién va dirigido? Descripción del trámite

Este trámite permite a personas naturales externas al SAG denunciar casos de acoso sexual, discriminación, maltrato, violencia o violencia de género, cometidos por el personal de la institución en el ejercicio de sus funciones. El trámite está disponible durante todo el año, no se puede hacer de forma anónima y no tiene costo.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Para realizar el trámite en línea, debe acceder a la página web del Servicio www.sag.gob.cl ir al final de la página principal a la sección **ACCESO S DIRECTOS** al icono **DENUNCIAS DE USUARIOS/AS POR DISCRIMINACIÓN, ACOSO Y VIOLENCIA**.

Si prefiere hacerlo de manera presencial, puede dirigirte a la oficina sectorial del SAG más cercana.

FLUJOGRAMA - DENUNCIA POR ACOSO SEXUAL, DISCRIMINACIÓN, MALTRATO, VIOLENCIA O VIOLENCIA DE GÉNERO A PERSONAS EXTERNAS DEL SAG POR PARTE DEL PERSONAL EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.

1. ¿Cómo y dónde hago el trámite?

¿Cómo y dónde hago el trámite?	
En línea	En oficina
<p>1- Dirigirse al sitio web https://www.sag.cl/</p> <p>2- Busque accesos directos.</p> <p>3- Pinche en el icono <i>Denuncias de usuarios/as por discriminación acoso o violencia</i>.</p> <p>4- Complete los datos requeridos.</p> <p>5- Haga clic en enviar.</p> <p>6- El sistema le informará a su correo electrónico que su requerimiento fue enviado con éxito y le entregará un número de solicitud. Obtendrá respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles.</p> <p>7- Durante este período, es posible que se le solicite información adicional por correo electrónico. Si no responde en un plazo de 5 días hábiles, la denuncia será desestimada.</p>	<p>1- Diríjase a la oficina sectorial del SAG más cercana.</p> <p>2- Indique que desea realizar una denuncia por acoso sexual, discriminación, maltrato, violencia o violencia de género, según corresponda.</p> <p>3- Complete el "Formulario presencial".</p> <p>4- Al finalizar el trámite, su denuncia quedará registrada. Recibirá una respuesta por correo electrónico en un plazo máximo de 15 días hábiles.</p> <p>5- Durante este período, es posible que se le solicite información adicional por correo electrónico. Si no responde en un plazo de 5 días hábiles, la denuncia será desestimada.</p>

FLUJOGRAMA - DENUNCIA POR ACOSO SEXUAL, DISCRIMINACIÓN, MALTRATO, VIOLENCIA O VIOLENCIA DE GÉNERO A PERSONAS EXTERNAS DEL SAG POR PARTE DEL PERSONAL EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.

